

Q. クレジットカード決済ではどのように乗車すればよいですか？

A. 整理券を取る必要はありません。乗車・降車の際、カードリーダーにタッチしてください。

Q. どのクレジットカードが使えますか？

A. ご利用いただけるカードは、VISA・JCB・American Express・Diners Club・Discover・銀聯カード（UnionPay）のタッチ決済対応カードとなります。
* 2025年3月現在

Q. プリペイドカードやデビットカードは使用できますか？

A. 各ブランドのタッチ決済対応カードがご利用いただけます。（銀聯カードを除く）

Q. 事前に窓口等でクレジットカードの登録は必要ですか？

A. 事前登録は必要ありません。タッチ決済マークがあるクレジットカードであれば、いつでもご利用いただけます。

Q. タッチ決済に対応していないクレジットカードでも使えますか？

A. ご使用いただけません。

Q. タッチ決済に対応していないクレジットカードを、タッチ決済可能なものに変更するためにはどうすればよいですか？

A. 当社では変更することができません。各クレジットカード会社にお問合せ下さい。

Q. 乗車の際にタッチし忘れた場合はどうすればよいですか？

A. 降車の際にエラーとなります。乗車された停留所を乗務員にお伝えください。
* 乗務員操作により停留所を設定いたします。その後、クレジット決済が可能です。

Q. クレジットカード決済で小児運賃・障がい者割引運賃を支払うことはできますか？

A. できます。降車時、クレジットカードをタッチする前に乗務員にお声がけください。

Q. クレジットカード決済で複数人分をまとめて支払うことはできますか？

A. できます。乗車時にカードリーダーにタッチし、降車時にクレジットカードをタッチする前に乗務員にお声がけください。

Q. 現金や他の決済手段と併用はできますか？

A. 他の決済手段と併用することはできません。

Q. カードをタッチした際にエラーとなってしまう、決済ができません。

- A. カード自体に何らかのエラーが発生していることが考えられます。大変恐れ入りますが、運賃は現金でお支払ください。
なお、エラーの詳細については、クレジットカード会社にお問合せ下さい。

Q. クレジットカード決済した場合、ポイントは付与されますか？

- A. 各ブランドによって異なりますので、各クレジットカード会社へお問合せ下さい。

Q. 乗降した利用履歴は確認できますか？

- A. QUADRAC社が提供するQ-moveサイトのマイページからご確認いただけます。
ご利用の際は、Q-moveサイトへの登録が必要となります。
* 利用当日は利用区間のみ、翌日に利用料金をご確認いただけます。

Q. QRコード決済ではどのように乗車すればよいですか？

- A. 乗車の際、整理券をお取りください。降車の際は整理券は運賃箱に投入せず、乗務員にお声かけのうえ整理券を提示してください。
その後、QRコード読み取りカメラにQRコードをかざしてください。

Q. どのQRコード決済サービスが使えますか？

- A. PayPay、楽天ペイ、d払い、SmartCode™がご利用いただけます。
* SmartCode™では、auPAY・メルペイ・FamiPay・ゆうちょPayなど25種類のコード決済が対応可能です。
* 2025年3月現在

Q. 整理券を取り忘れた場合はどうすればよいですか？

- A. 乗車された停留所を乗務員にお伝えください。乗務員操作により、停留所を設定いたします。その後、QRコード決済が可能です。
* 乗務員操作にはお時間がかかるため、取り忘れのないようお願いいたします。

Q. QRコード決済を使用すると運賃の割引はありますか？

- A. 割引はありません。現金払と同額になります。

Q. QRコード決済で複数人分をまとめて支払うことはできますか？

- A. 乗車の際、お支払いをされる代表の方のみ整理券をお取りください。降車の際、乗務員に複数人の支払いであることと利用人数をお知らせください。

Q. QRコード決済で小児運賃・障がい者割引運賃を支払うことはできますか？

- A. できます。降車の際、乗務員に整理券の提示ともに乗務員にお声かけください。

Q. 残高がない場合、バスの運賃箱から各アプリへチャージはできますか？

- A. チャージはできません。残高不足の場合は、各QR決済アプリよりお客様ご自身の操作でチャージしていただくか、現金でお支払いください。

Q. 現金や他の決済手段と併用はできますか？

- A. 他の決済手段と併用することはできません。

Q. QRコード決済が使用できない箇所はありますか？

- A. 携帯電話の通信状況により、QRコード決済サービスをご利用いただけない場合がございます。その場合は大変恐れ入りますが、運賃は現金でお支払いください。

Q. スマートフォンが圏外になってしまい、QRコード決済のアプリが開けません。

A. QRコード決済をご利用いただくことができません。大変恐れ入りますが、運賃は現金でお支払ください。

Q. スクリーンショットしたQRコードで支払うことはできますか？

A. スクリーンショットでのお支払いはできません。QRコードには有効期限がありますので、支払う前に画面の立上げ準備をお願いいたします。
有効期限が切れた場合は、再度アプリを立ち上げなおしたうえでご利用ください。

Q. QRコード決済した場合、ポイントは付与されますか？

A. 各QRコード決済サービスにより異なりますので、各サービス会社へお問合せください。